

## HÁZIREND

A Haladás Sportkomplexum (multifunkcionális sportcsarnok és stadion) létesítmény üzemeltetőjének adatai:

Üzemeltető megnevezése:

Haladás Sportkomplexum Fejlesztő Nonprofit Kft

Székhelye:

9700 Szombathely, Rohonci út 3.

Cégjegyzékszám:

18-09-112060

Cégjegyzésre jogosult vezetője:

Kovács Cecília ügyvezető

### ***Kapcsolat***

Haladás Sportkomplexum Fejlesztő Nonprofit Kft

9700 Szombathely, Rohonci út 3.

Telefon: 94/900-138

E-mail: iroda@haladas.eu

A Haladás Sportkomplexum honlapja: <https://sportkomplexum.hu/>

### **1. Házirend hatálya**

A Haladás Sportkomplexum rendeltetésszerű és házirendhez igazított használata alapfeltétele a folyamatos használhatóságnak.

A Házirend hatálya kiterjed a Haladás Sportkomplexum teljes területére (9700 Szombathely, Rohonci út 3), üzemeltetőjének használatában lévő területekre, helyiségekre, valamint a Házirend minden eseti jellegű bérleti - használati jellegű, karbantartási szerződés illetve rendezvények idején is érvényes.

A Házirend előírásainak betartása kötelező valamennyi, a Haladás Sportkomplexum területén tartózkodó személyre nézve.

Ide tartoznak az alábbi személyek (**továbbiakban Használók**):

- az Üzemeltető munkatársai, **(továbbiakban Üzemeltető)**
- Bérelő társaságok és munkatársai **(továbbiakban Bérlők)**
- az Üzemeltető és Bérlők által a Sportkomplexum területén eseti vagy rendszeres jelleggel – munka-, megbízási-, vállalkozási vagy más jogviszony alapján – foglalkoztatott, nevükben és érdekükben eljáró személy **(továbbiakban Alvállalkozók)**
- azok a látogatók, akik a Sportkomplexumban megrendezésre kerülő eseményen részt vesznek **(továbbiakban Látogatók)**
- azok a sportolók, akik a Sportkomplexumban nyújtott szolgáltatásokat igénybe veszik, rendezvényeken részt vesznek **(továbbiakban Sportolók)**
- azok a kísérő személyek, akik a sportolók Sportkomplexumba szállítását végzik (szülők, gépjárművezetők stb.) **(továbbiakban Kísérők)**

A Sportkomplexum használatára jogosult személyek, társaságok kötelessége, hogy a Házirend szabályait dolgozóikkal, részükre munkát végző más személyekkel, a sportolókkal, látogatókkal, bérlőkkel, illetve minden érintettel megismertessék.

A Sportkomplexum szolgáltatásait igénybe vevők az Üzemeltetővel kötött bérleti szerződés megkötésével egyúttal a Házirend szabályait is elfogadják.

**A Házirendet mindenkinek be kell tartani függetlenül attól, hogy milyen célból tartózkodik az Sportkomplexum területén.**

Rendezvényeken résztvevők a Házirenden felül elfogadják a katasztrófa- és munkavédelmi szabályokat, a Sportról szóló 2004. évi I. törvény, valamint az MLSZ irányadó szabályzataiban foglaltakat, azon belül különös tekintettel a Biztonsági Szabályzat rendelkezéseire.

A biztonságtechnikai bejárást a 2004. évi I. törvény rendelkezései alapján a létesítmény üzemeltetője hívja össze az MLSZ-el egyeztetve, melyen bérlő nyilatkozattételre jogosult képviselőinek részvételét biztosítja.

## **2. Sportkomplexum nyitvatartási ideje**

Hétfőtől péntekig: 8-22 óráig,

Hétfvégén: bérlők előzetes igényei szerint, mérkőzésekhez igazodva tart nyitva.

Ünnepnapokon: a létesítmény igény szerint van nyitva.

A Sportkomplexum területét a zárórát megelőzően 15 perccel a Bérlőknek, Látogatóknak, Használóknak el kell hagyniuk.

A nyitvatartási időt az Haladás Sportkomplexum Fejlesztő Nonprofit Kft vezetősége indokolt esetben (műszaki hiba, áramkimaradás stb.) megváltoztathatja.

## **3. Házirend felülvizsgálata**

A Házirendet a Haladás Sportkomplexum Üzemeltetője határozatlan időre alkotja meg, a mindenkori jogszabályi és hatósági előírások betartása mellett.

A Házirendet a Sportkomplexum Üzemeltetője évente legalább egy alkalommal felülvizsgálja.

### **3.1.Házirend módosítása**

Az Üzemeltető egyoldalúan jogosult módosítani a Házirend előírásait, a vonatkozó jogszabályi és hatósági előírások betartása mellett.

Az Üzemeltető köteles a Házirend minden változtatása esetében honlapján a megváltozott tartalmú Házirendet közzétenni.

Amennyiben a Házirend valamely rendelkezése jogszabályi vagy hatósági előírások változása miatt – érvénytelenné vagy alkalmazhatatlanná válik, az nem érinti az egész Házirend érvényességét. Ilyen esetben az Üzemeltető a vonatkozó rendelkezést a hatályos jogszabályoknak és hatósági rendelkezéseknek megfelelően módosítja.

## **4. Üzemeltető társaság munkatársaira vonatkozó előírások**

Az Üzemeltető társaság munkatársai kötelesek a Sportkomplexum jó hírnevének megőrzésére törekedni, látogatókkal szemben pedig udvarias, segítőkész magatartással a megelégedést kell, hogy szolgálják.

A társaság munkavállalói kötelesek munkájuk során, a tudomásukra jutott üzleti titkot, valamint a munkáltatóra, illetve a tevékenységére vonatkozó alapvető fontosságú információkat megőrizni. Ezen túlmenően sem közölhetnek illetéktelen személlyel olyan adatot, amely munkaköre betöltésével összefüggésben jutott a tudomására, és amelynek közlése a munkáltatóra vagy más személyre hátrányos következménnyel járna. Munkavállaló a munkaviszonyának megszűnését követően is köteles a munkáltatónál szerzett információkat titokként kezelni, azt harmadik személy részére nem adhatja ki.

A munkatársak egymással szemben támogató magatartást, egymás iránti megbecsülést kell tanúsítaniuk.

A munkatársak kötelessége, hogy munkakörükhöz illő, tiszta (munkavédelmi jogszabály kötelező előírása esetén annak megfelelő) ruházatban végezzék tevékenységüket.

A munkatársak számára kötelező a munkakörüknek megfelelő munkavédelmi szabályok betartása.

## **5. A Sportkomplexum igénybevételének általános szabályai**

A Sportkomplexum elsősorban a Szombathelyi Haladás Labdarúgó és Sportszolgáltató Kft labdarúgócsapata, valamint a Haladás VSE és a HVSE Sport Kft. szakosztályainak sportszakmai munkáját, tevékenységét hivatott elősegíteni. A Sportkomplexum célja mindemellett a létesítmény sportfunkcióval nem bíró területeinek hasznosítása bérbeadás útján, a hosszú távú bérlők tevékenységének zavarása nélkül. (Bővebb információ: [iroda@haladas.eu](mailto:iroda@haladas.eu))

A Haladás Sportkomplexum külsős vendégek részére csak előzetes egyeztetés után használható. A használat feltételeinek egyeztetése munkanapokon: 8-16 óráig a Haladás

Sportkomplexum Fejlesztő Nonprofit Kft irodahelyiségében (Szombathely, Rohonci út 3) vagy az alábbi telefonszámon lehetséges: 06 94/900-138.

A Bérlok képviselői, sportolói, dolgozói csak a részükre kijelölt, használatra átadott és előzetesen lefoglalt területeket jogosultak használni. Hosszú távú bérleti konstrukciók esetén, a bérlok szerződés szerint hozzáférést kapnak a létesítmény online felületen elérhető létesítménymenedzsment programjához.

A programban való rögzítési kötelezettség kizárólag a létesítmény hosszú távú bérlőit érinti. Bérlok kötelesek a használat során tapasztalt hibákat az online felületen elérhető program „Servicedesk” fülön rögzíteni. A létesítmény üzemeltetője naprakészen figyelemmel kíséri a hibabejelentéseket és gondoskodik azok haladéktalan elhárításáról. A hibaelhárítás folyamata a programban a bérlok számára nyomon követhető.

A kizárólagosan használt területek kivételével (időszakos, az eseti, valamint a folyamatos, de nem kizárólagos használatra átadott helyiségek) használati igényét a Bérlo minden esetben köteles az Üzemeltető társaság felé a programba történő berögzítéssel jelezni.

A sportcsarnok pályáira belépni csak tiszta, beltéri pályára illetve teremfutballra alkalmas sportcipőben lehet. Utcai cipő illetve a stoplis (műanyag és fém) cipő használata tilos, a sportpadló állagmegóvása érdekében.

Bérlo kötelezettséget vállal arra, hogy a mindenkor hatályos jogszabályok által megengedett maximális zajsztintet a rendezvénye, tevékenysége során nem lépi túl. Bérlo a vendégei, munkatársai, megbízottai, alvállalkozói magatartásáért is felelős.

A Sportkomplexumba kizárólag az sportoláshoz szükséges, továbbá a napi életvitelhez általánosságban elfogadott tárgyak hozhatóak be. Az öltözőszekrények kizárólag ruhák elhelyezésére alkalmasak és használhatóak. Az öltözőszekrényekben és a Sportkomplexum egész területén elhelyezett értéktárgyakért (például: ékszerek, órák, kulcsok, telefonok, számítástechnikai eszközök, igazolványok, iratok, pénz, bankkártya, stb.) és az ezek eltűnése folytán beálló járulékos károkért a Sportkomplexum üzemeltetője nem vállal felelősséget.

A Sportkomplexum előtt illetve a Sportkomplexum parkolási területein elhelyezett kerékpárokért és gépjárművekért a Sportkomplexum üzemeltetője nem vállal felelősséget. Eltűnésük folytán beálló járulékos károkért a Sportkomplexum üzemeltetője nem vállal felelősséget.

A Sportkomplexum közönségforgalmi területén szaladgálni tilos. A Sportkomplexum területén vagy annak környezetében bekövetkező balesetekért a Sportkomplexum üzemeltetője felelősséget nem vállal, azt mindenki csak saját felelősségére használhatja!

A szaunát, masszázst, mindenki csak saját felelősségére használhatja! A Sportkomplexum szauna- és masszázs részlegének használata zártkörű, kizárólag a sportolók részére van fenntartva! Szauna és masszázs használata során a helyiségben elhelyezett használati utasításában leírtak szerint kell eljárni!

A 0.071/d hidegvizes merülő medencével kapcsolatos rendelkezések meghozatala kizárólag a Szombathelyi Haladás Labdarúgó és Sportszolgáltató Kft feladatai közé tartozik, egészen addig míg érvényes bérleti szerződéssel rendelkezik a létesítmény vonatkozásában.

A Sportkomplexum területén engedély nélkül fotózni, forgatni, felvételeket készíteni tilos.

A Használók csak rendeltetésüknek megfelelő módon jogosultak igénybe venni a Sportkomplexum szolgáltatásait, területeit.

A Sportkomplexum bármely részének rendeltetésellenes használatának megakadályozása érdekében a Használók kötelesek minden, tőlük ésszerűen elvárható intézkedést megtenni, így különösen bármilyen veszélyhelyzetet, rongálást azonnali bejelenteni az Üzemeltető irodáján, vagy központi telefonszámán ill. jelezni azt a legközelebbi biztonsági szolgálatnak.

A Használók a közös használatú területek illemhelyeit, mosdóit kizárólag rendeltetésük szerint használhatják azokba hulladékot, vagy más anyagot önteni tilos.

A Használó által végzett rendeltetésellenes használatból származó károk helyreállítási költségeit a Használó köteles viselni.

### **5.1. Bérlődre vonatkozó szabályok**

Függetlenül attól, hogy a Bérelő eseti jelleggel vagy rendszeres sporttevékenység végzésére bérrel helyiséget a Sportkomplexumban, az Üzemeltetővel kötött Bérleti Szerződésben és az Általános Szerződési Feltételekben előírtakon túlmenően köteles betartani az alábbiakat, illetve az alábbi előírások vonatkoznak rá és valamennyi munkatársára:

- sportrendezvénynek a vonatkozó jogszabályokban, szakszövetségi, illetve a sportági szövetségi szabályzatban meghatározott előírásoknak megfelelő lebonyolításáért a Bérelő – mint szervező – a felelős;
- a Bérelőnek az Üzemeltető felé sportrendezvények szervezésével kapcsolatban adatszolgáltatási kötelezettsége van (sportrendezvény megrendezésének dátuma, be- és kiléptetések időtartama, szakosztályok által kijelölt felelős személy adatai, szükséges biztonsági intézkedések, várható nézőszám, beléptető kártyával közlekedő személyek adatai, az esemény szervezője, felelőssége és elérhetőségei stb.), ennek elmulasztása esetén az Üzemeltető a sportrendezvény megrendezésének engedélyezését felfüggesztheti.
- A stadionban tartott sportrendezvények megrendezésének napján a multifunkcionális csarnok használata biztonságtechnikai, műszaki okokból csak korlátozottan engedélyezett. A Szombathelyi Haladás Labdarúgó Kft. hozzájárult hogy a szerdai napra eső hazai NBII. bajnoki labdarúgó mérkőzések ideje alatt a Haladás VSE szakosztályai a Haladás Sportkomplexum sportcsarnok részében a szakosztályi edzéseket megtartsák, azzal a szigorú megkötéssel, hogy a sportolók a Sportkomplexum stadion részhez tartozó-a labdarúgó mérkőzéssel kapcsolatban érintett - egységeibe nem mennek át, közlekedésre kizárólag a sportcsarnok sportolói bejáratát, és parkolásra kizárólag a sportolói bejáratához tartozó parkoló részt használják. A parkoló rész kordonnal történő ellátásáról a HVSE feladata gondoskodni.
- a Bérelő köteles megtenni és az illetékes hatóságnál kezdeményezni minden olyan intézkedést, amely a sportrendezvényen résztvevők személyi és vagyónbiztonságának megóvása, valamint a jogsértések megelőzése érdekében szükséges;
- a Bérelő felelőssége a résztvevőknek a Sportkomplexumban történő megjelenésétől addig tart, amíg a résztvevők a Sportkomplexum külső területét is elhagyják;

- a Bérló felelőssége a sportrendezvényen résztvevőknek minden olyan információ átadása, amely a sportrendezvény biztonságos lebonyolítását szolgálja.
- a Bérló a sportrendezvény jellegének megfelelően köteles biztosítani a fogyatékos, mozgássérült résztvevőknek a helyszínre való akadálymentes bejutását és távozását, ott az akadálymentes közlekedést és a helyszín kommunikációs akadálymentesítését elvégezni;
- meghatározott sportrendezvény esetében a Bérló köteles megszervezni a belépőjegy eladást, a sportrendezvény helyszínére történő beléptetést, a szurkolótáborok elhelyezését és folyamatos figyelemmel kísérését, valamint a sportrendezvény helyszínének elhagyását – a rendőrség által meghatározottak szerint – a szükséges műszaki és biztonsági intézkedéseket megtéve úgy, hogy a szurkolótáborok elkülönítése biztosított legyen;
- a Bérlónek mint az érintett sportrendezvény szervezőjének szükség esetén együtt kell működnie az illetékes rendőri vezetővel;
- felnőtt férfi nagypályás labdarúgó mérkőzés rendezése előtt a Bérló szervező minden esetben köteles egyeztetni az illetékes rendőrhatósággal, mentőszolgálattal.
- a sportesemény megtartásával, azon nézőként történő részvétellel kapcsolatos alapvető feltételekről a Bérló köteles írásos (a sporteseményeken alkalmazott piktogramokkal is ellátott) hirdetményt készíteni és elhelyezni a sportesemény helyszínén magyar, angol, német, valamint külföldi résztvevők esetén, az anyanyelvükön készített formában;
- ha egy sportrendezvény a Bérlónek felróható, vagy a Bérló érdekkörében felmerült okból nem tartható meg, azért az Üzemeltető nem tartozik felelősséggel, az ebből eredő károkat a Bérló köteles viselni;
- ha a sportrendezvény résztvevőinek magatartása annak biztonságos megtartását veszélyezteti és a megbomlott rend másként nem állítható helyre, a Bérló köteles a sportrendezvényt megszakítani, illetve felfüggeszteni;
- amennyiben az érintett sporteseménnyel kapcsolatosan bármely hatóság bírságot szab ki, azt a Bérló mint a sportesemény szervezője köteles viselni;
- amennyiben hatósági intézkedés vagy határozat alapján a Sportkomplexumot, mint sportrendezvényi helyszínt is kár éri – pl. meghatározott sportesemények Létesítményben történő megrendezésének (akár átmeneti jellegű) betiltása, korlátozása következtében – az ebből eredő kárt a Bérló köteles az Üzemeltetőnek haladéktalanul megtéríteni;
- a sportrendezvény biztonságos lebonyolítása érdekében, valamint a helyszínen a rendfenntartására és szervezési feltételek biztosítására rendező és biztonsági szervként (szolgálatként) csak a személy-vagyonvédelmi és magánnyomozói tevékenységről szóló törvény hatálya alá tartozó egyéni vagy társas vállalkozás, rendezőnek csak a hatóság által kiállított személy-vagyonvédelmi igazolvánnyal rendelkező – a képesítésekkel kapcsolatos jogszabályban és a sportági szakszövetség belső szabályzatában meghatározott képesítési, képzési követelményeknek megfelelő, a sportrendezvényen való rendfenntartásra felkészített személy bízható meg;
- amennyiben a Bérló fentiek szerint rendező szerv, vagy a rendőrség közreműködését kéri, erről – a közreműködő pontos megnevezésével – a sportesemény előtt írásban köteles tájékoztatni az Üzemeltetőt;

- ha jogszabályi előírás alapján kötelező, vagy a Bérelő azt szükségesnek tartja, úgy köteles orvosi, szakápolói jelenlétet biztosítani a sportesemény lebonyolítása idejére, melynek költsége a Bérlőt terheli;
- sportrendezvény felelősségbiztosítás nélkül nem tartható meg; a felelősségbiztosítás meglétének tényét a belépőjegyen, bérleten és a beléptető pontoknál kihelyezett pályarendszabályokon is fel kell tüntetni, ennek megvalósítása a Bérelő kötelezettsége.
- a sportrendezvény szervezője köteles megszervezni a Sportkomplexum területén a parkolási rendet, illetve köteles felügyelni a parkolási rend betartását.
- A létesítmény bérelői kötelesek a tudomásukra jutott üzleti titkot, a kötött megállapodások részleteit megőrizni. Nem közölhetnek illetéktelen személlyel olyan adatot, amely a létesítmény használatának összefüggésben jutott a tudomásukra, és amelynek közlése az üzemeltetőre hátrányos következménnyel (pl.: rágalmazás, becsületsértés, rossz hírnév keltése) járna.

Karbantartásból, javításból, fejlesztésből, hatósági által előírt teljesítendő kötelezettségből adódóan Üzemeltető ideiglenesen szüneteltetheti a bérlemény használatának részét, vagy egészét. Bérbeadó ezen tevékenység időpontjáról, intervallumáról előzetesen tájékoztatja bérelőt.

Üzemeltető fenntartja a jogot, hogy amennyiben a létesítmény területén tartandó rendezvény indokolttá teszi, a bérlők bérleményeinek használata, átadott eszközeinek használata, területeinek átjárása ideiglenesen korlátozható. Üzemeltető ezen korlátozó intézkedésekről előzetesen, írásban tájékoztatja bérelőt.

### **Biztonságtechnikai rendelkezések**

A bérleményben és környezetében IP kamerák kerültek telepítésre, amelyek felvételei a GDPR szabályainak betartása mellett kerülhetnek felhasználásra. A bérleményben behatolásjelző rendszer üzemel, melyet a létesítmény 24 órás portája kezel.

Minden bérelő köteles kijelölni egy felelős kapcsolattartót az alábbi operatív tevékenységekhez:

- Munkavállaló, sportoló, vendég számára kulcs, kártya, sorompónyitó igénylése üzemeltetőtől. Üzemeltető kizárólag a felelős kapcsolattartótól fogad és teljesít eszközök iránti igényt. Az igénybejelentés elfogadott formája, a hivatalos kapcsolattartó által elektronikus úton az [iroda@haladas.eu](mailto:iroda@haladas.eu) címre megküldött igény, megjelölve az majdani használó nevét, az igényelt eszközök pontos megnevezését, kártyák esetében az igényelt jogosultsági szintet.
- Kulcs, kártya, sorompónyitó visszajuttatása az üzemeltető részére, amennyiben annak használatára vonatkozó igény megszűnik.
- Kulcs, kártya, sorompónyitó esetleges elvesztéséről bérbeadó azonnali informálása a biztonságtechnikai kockázatok minimalizálása érdekében.
- naprakész nyilvántartás vezetése a bérelő által igényelt és átvett eszközökről. Bérbeadó negyedévente jogosult ezen nyilvántartás bekérésére, hogy azt a saját nyilvántartásával összevehesse, a biztonsági kockázatok kizárására. Amennyiben bérelő nem tesz eleget a nyilvántartás vezetési/ megküldési kötelezettségének, abban az esetben bérbeadó a bérleménybe való illetéktelenek bejutásának kizárásáért felelősséget vállalni nem tud, a bejutásból adódó valamennyi anyagi kárfelelősség kizárólag bérelőt terheli.

### **Kulcsok, zárbetétek**

Hosszú távú bérlők esetén bérbeadó irodánként 2 kulcsot térítésmentesen biztosít folyamatos használatra. A 3. igényelt kulcs összege – főkulcsos profilvédett jellegéből adódóan – 5.000 Ft + ÁFA/ kulcs. Az átadás- átvétel tényét igazoló dokumentum a számla kiállításának alapja.

Bérlő zárbetétcserére vonatkozó igényének költsége 7.000 Ft+ÁFA/ zárbetét, ez az összeg a hozzá tartozó kulcsot nem tartalmaz. Az átadás- átvétel tényét igazoló dokumentum a számla kiállításának alapja.

### **Eszközök elvesztése, megrongálódása esetén fizetendő tételek az átvevő szervezet/cég részéről:**

kulcs elvesztése: a kulcsmátrix csoportkulcsokból áll, így egy kulcs elvesztése egy komplett csoport zárbetétcseréjét vonja maga után, az aktuális csoportba tartozó zárbetétek számától függően, díja 7.000 Ft+ÁFA/ zárbetét

kulcs megrongálódása/ használhatatlanná válása: 5.000 Ft + ÁFA/ kulcs

főkulcs (mesterkulcs) elvesztése: a teljes létesítményben zárcserét és új kulcsok rendelését vonja maga után, ezek együttes összege 2.200.000 Ft + ÁFA

kártya elvesztése: 2.000 Ft + ÁFA/ kártya

kártya megrongálódása/ használhatatlanná válása: 2.000 Ft + ÁFA/ kártya

sorompónyitó elvesztése: 8.000 Ft + ÁFA/ sorompónyitó

sorompónyitó megrongálódása/ használhatatlanná válása: 8.000 + ÁFA/ sorompónyitó

Bérlő a bérleti szerződés aláírásával vállalja, hogy az általa kijelölt felelős kapcsolattartó által igényelt eszközökért anyagi kárfelelősséggel tartozik, vagyis felmerüléskor a fenti tételeket bérlő köteles megfizetni üzemeltető felé.

## **5.2. A látogatókra vonatkozó szabályok**

A Sportkomplexum látogatóira vonatkozó általános szabályok:

- 1) a Látogató tudomásul veszi, hogy a sport vagy egyéb esemény megrendezéséért, sikeres és biztonságos lebonyolításáért annak szervezője a felelős, az Üzemeltető – az eseményhez szükséges helyszín rendelkezésre bocsátásán és a szükséges közművek biztosításán túlmenően – nem felel a rendezvényért;
- 2) a rendezvényen a Látogató saját felelősségére vesz részt, bármely őt ért kárért – kivéve, ha az bizonyíthatóan az Üzemeltetőnek felróhatóan következett be – az esemény szervezője (és az általa megbízott rendező) tartozik felelősséggel;
- 3) amennyiben az eseményre csak érvényes belépőjeggyel, bérlettel vagy más, a rendezvény helyszínére való belépésre jogosító igazolással lehet belépni, azt az esemény alatt a Látogatónak magánál kell tartania;
- 4) a Látogató nem tarthat magánál gyűlöletre uszító feliratot, zászlót vagy egyébként jogszabály által tiltott önkényuralmi jelképet;



- 5) a Látogató nem folytathat olyan tevékenységet, amely az adott Rendezvényt megzavarja, megghiúsítja vagy a Rendezvényen résztvevők, az arra érkezők vagy az onnan távozők személyiségi jogait vagy vagyoni javait sérti vagy veszélyezteti;
- 6) a Látogató nem állhat a Sportkomplexumból kitiltás vagy egyéb jellegű kizárás hatálya, továbbá az érintett Rendezvénylátogatástól való eltiltás hatálya alatt; ilyen esetben az Sportkomplexumba való belépése megtagadható;
- 7) a Látogató köteles a szervező, rendező felszólítására személyazonosságát igazolni;
- 8) a Látogató ruházatának, csomagjainak átvizsgálására a Rendezvény biztosítását végző rendőr és a biztosítást végző rendező szerv alkalmazottja vagy a rendező is jogosult;
- 9) a Látogató tudomásul veszi, hogy a Rendezvény ideje alatt róla kép- és hangfelvétel készülhet, továbbá hozzájárul ahhoz, hogy az így készült felvétel közzétételre kerüljön;
- 10) a Rendezvény befejezésének időpontjában, valamint a szervezőnek, a rendezőnek vagy a rendőrségnek a személy- és vagyonbiztonságot veszélyeztető helyzet kialakulása miatt tett felhívásra a Látogató köteles a Rendezvény helyszínét, vagyis az Arénát elhagyni.
- 11) A feltűnően elhanyagolt, higiéniai szempontból elfogadhatatlan ruházatú vagy állapotú személyeknek, akiknek a Sportkomplexum területén tartózkodása másokban megbotránkozást, riadalmat kelthet, továbbá az ittas, bódult állapotban lévő, ön- vagy közveszélyes személyeket a biztonsági szolgálat jogosult távozásra felszólítani, ennek eredménytelensége esetén arányos mértékű kényszerítő eszköz igénybevételével az illető személyt (személyeket) a Sportkomplexum területéről eltávolítani függetlenül attól, hogy a Sportkomplexum területén való tartózkodásuk jogszerű-e vagy sem.
- 12) A biztonsági szolgálat indokolt esetben jogosult a Használók csomagjait a Sportkomplexum területére való belépésekor, illetve onnan történő távozásakor megvizsgálni.

A Sportkomplexum területére csak olyan személy léphet, aki

- 1) nyilvánvalóan nem áll alkohol, kábítószer vagy más bódító hatású szer befolyása alatt.
- 2) nem tart magánál alkohol tartalmú italt, bármilyen kábítószer, valamint olyan személy- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tárgyat, amely a sportrendezvény megtartását veszélyezteti, illetve amelynek birtoklását jogszabály, illetve a sportrendezvényre való bevitelét a szervező megtiltotta. Amennyiben bárki ilyen tárgyat a fenti tiltás ellenére bevisz vagy bevitelét megkísérli, vele szemben az üzemeltető, szervező illetve a biztonsági szolgálat kizárással élhet;
- 3) nem tart magánál mások iránti gyűlöletkeltő, rasszista, antiszemita, mások jogait sértő, megbotránkozató, vagy politikai véleményt kifejező eszközt, uszító feliratot, zászlót, vagy jogszabály által tiltott önkényuralmi jelképet;
- 4) nem tanúsít az elvárhatóság szerint olyan magatartást, mely másokban megbotránkozást, riadalmat kelt, illetve a sportszerű szurkolással össze nem egyeztethető;
- 5) a ruházatának és csomagjának átvizsgálásához hozzájárul;
- 6) tudomásul veszi, hogy a sportrendezvény ideje alatt róla kép- és hangfelvétel készíthető;
- 7) tudomásul veszi, hogy a sportrendezvény ideje alatt a rendezők a pályarendszabályokban foglaltak betartását folyamatosan ellenőrzik;

- 8) elfogadja, hogy tilos a Sportkomplexum területére petárdát, ütő-vágó illetve egyéb támadó eszközöket, üveget, bármilyen hegyes, éles vagy súlyos tárgyat, gyúlékony anyagot bevinni, illetve a területet beszennyezni!
- 9) nem viselkedik közerkölcsöt, közrendet sértő, mások nyugalma zavaró módon;
- 10) a sportrendezvény befejezésének időpontjában, valamint a szervezőnek, a rendezőnek vagy a rendőrségnek a személy- és vagyónbiztonságot veszélyeztető helyzet kialakulása miatt tett felhívására a sportrendezvény helyszínét elhagyja
- 11) a sportrendezvény szervezője, szabálysértési hatóság vagy bíróság által nem áll sportrendezvény látogatásának eltiltása alatt.
- 12) megfelel a Sporttörvény feltételeinek és az MLSZ által előírt egyéb kritériumoknak, azok betartását magára nézve kötelezőnek tartja

## **6. A Sportkomplexum területén szigorúan tiltott tevékenységek**

- 1) a Sportkomplexum területén található vendéglátóhelyek erre kijelölt területén kívül alkoholt fogyasztani, vagy birtokolni, illetve alkohol hatása alatt a Sportkomplexum területére belépni illetve ott tartózkodni.
- 2) A Sportkomplexum területén kábítószer birtokolni, terjeszteni, fogyasztani vagy annak hatása alatt területére belépni illetve ott tartózkodni
- 3) az Sportkomplexum öltözőiben, közönségforgalmi területein szemetelni, másokat zavaró módon viselkedni!
- 4) közerkölcsöt sértő magatartást tanúsítani, közerkölcsöt sértő tárgyakat az Sportkomplexum területére behozni;
- 5) élő állatot a Sportkomplexum területére behozni, kivéve: a vakvezető és a rendőrségi szolgálat nyomkereső kutyái
- 6) lőfegyvert, vagy azzal összetéveszthető tárgyat, valamint minden olyan eszközt az Sportkomplexum területére behozni, amely nyilvános helyen való birtoklását jogszabály tiltja (ide nem értve a hatóságok arra jogosult dolgozóinál a jogszabályok rendelkezésének megfelelően tartott fegyvert);
- 7) engedély nélkül kereskedelmi, vendéglátó-ipari vagy bármely más szolgáltatási tevékenységet végezni;
- 8) engedély nélkül ügynöki tevékenységet folytatni, élő reklámhordozóként („szendvics-ember”) megjelenni, továbbá engedély nélkül szórólapot osztani vagy egyéb reklámhordozót terjeszteni és a Sportkomplexum bármely részére plakátot ragasztani;
- 9) 5 km/h-t meghaladó sebességgel közlekedni
- 10) engedély nélkül szerencsejátékot szervezni, folytatni, játszani;
- 11) kéregetni, hangoskodni és bármely olyan magatartást kifejtteni, amely másokban megbotránkozást, riadalmat kelthet;
- 12) kereskedelmi céllal, hivatásos fényképészként megbízásból, az Üzemeltető engedélye nélkül fényképezni, videózni;
- 13) szülői vagy edzői felügyelet nélkül kiskorú gyermek a Sportkomplexumban és területén nem tartózkodhat!
- 14) a sportcsarnokban étkezni! Ez alól kivételt képeznek a nem sportcélú, egyéb rendezvényeket, melyek esetében a rendezvény szabályzata az iránymutató.
- 15) a Sportkomplexum tűzvédelmi és technikai eszközeihez hozzányúlni!

16) labdát rúgni, dobni kizárólag a sportsarnokban és a stadionban szabad, a Sportkomplexum egyéb területein ezen tevékenység tiltott!

## **7. Bérelt helyiségek használata, állagmegóvása**

A Bérlők kötelesek a Házirend betartása mellett a részükre átadott Használati, Üzemeltetési és Karbantartási Utasítás szabályait követni, hogy a Sportkomplexum jól használható állapotban maradjon, sporttevékenységet végző és sportszerető személyeknek örömet szerezzen illetve a későbbiekben előforduló felújítás kisebb mértékű ráfordításból megoldható legyen.

Az Üzemeltető jogosult ellenőrizni, hogy a Bérlő társaságok, sportegyesületek betartják-e a Házirendben valamint a Használati, Üzemeltetési és Karbantartási Utasításban foglaltakat. Amennyiben a Bérlő megszegi a vele kötött Bérleti Szerződésben illetve a Használati, Üzemeltetési és Karbantartási Utasításban foglaltakat, vele szemben az Üzemeltető jogosult a tevékenység megszüntetésére felszólítani. Amennyiben ezt a tevékenységet a Bérlő továbbra is folytatja, az Üzemeltető jogosult a vele kötött Bérleti Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

## **8. Reklám elhelyezése**

A Sportkomplexum területén kizárólag az Üzemeltető előzetes írásos hozzájárulásával – és, ha a reklám valamely jogszabály hatálya alá esik, annak rendelkezéseit is betartva – helyezhető el reklám, illetve reklámhordozó. Üzemeltetői hozzájárulás hiányában kihelyezett reklámhordozókat (táblákat, cégereket, plakátokat, állványokat, zászlókat, stb.) – ha azt az Üzemeltető írásos felszólítására a kihelyező a felszólításban megadott határidőn belül nem távolítja el – az Üzemeltető a kihelyező költségére eltávolítja. Az így eltávolított reklámhordozót az Üzemeltető legfeljebb három napig őrzi, ezt követően jogosult azt megsemmisíteni, vagy őrzeni és raktározási díjat felszámolni.

A Sportkomplexum területén csak az Üzemeltető előzetes írásos engedélyével, az erre a célra alkalmas és kialakított helyeken helyezhetők el reklám szóróanyagok (pl.: információs pult, speciálisan erre a célra kialakított szórólaptartók). A reklámtevékenységgel kapcsolatos reklámadó a reklám elhelyezőjét terheli. Az Üzemeltető igény esetén köteles kiadni a vonatkozó jogszabály által megkívánt nyilatkozatot a reklám elhelyezője részére.

Amennyiben az adott reklám ki-, illetve elhelyezését az Üzemeltető előzetesen engedélyezi, a reklámozó köteles a reklám tartalmának kialakítása és elhelyezése során az alábbi előírásokat betartani:

- a reklám tartalmának, képi megjelenésének meg kell felelnie a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek;
- a reklám elhelyezője felel azért, hogy a reklám elhelyezésére jogosultsággal rendelkezik és az nem sérti harmadik személy jogait;
- a reklám fel- és leszerelésének költségei, karbantartása és tisztítása a reklámot elhelyező Használót terheli

## 9. Parkolási szabályok

A Sportkomplexum területén található parkolók használatát az Üzemeltető szabályozza, a parkolóban a KRESZ szabályai irányadóak.

A parkoló területeit mindenki saját felelősségére használja, ennek során – a jogszabályi és hatósági rendelkezések mellett – az alábbi szabályokat is be kell tartani:

- 1) tilos menekülési útvonalként kijelölt helyre parkolni.
- 2) tilos forgalomtól elzárt területre parkolni
- 3) tilos a kijelölt tűzcsapok elé parkolni
- 4) 22 óra után csak az Üzemeltető által engedélyezett gépjárművek parkolhatnak a Sportkomplexum területén, ezen gépjárművek ellenőrzése a biztonsági szolgálat feladata. 22 óra után engedély nélkül a Sportkomplexum területén parkoló gépjárműveket az Üzemeltető a gépjármű tulajdonos saját költségére elszállíttathatja.
- 5) a parkolókat – mind gépjárművel, mind gyalogosan – csak fokozott körültekintéssel szabad használni;
- 6) a parkolók területén kialakított közlekedő úton legfeljebb 5 km/h sebességgel, a mindenkori időjárási- és látási viszonyoknak megfelelően kell közlekedni, kötelező a tompított fény használata;
- 7) a parkolókat használók kötelesek betartani a kialakított parkolási rendet és az Üzemeltető vagy Bérlo munkatársának utasításait;
- 8) a parkolók arra az időtartamra vehetők igénybe, amíg a gépjármű vezetője és utasai a Sportkomplexum területén tartózkodnak;
- 9) egy járművel csak egy parkoló hely foglalható el;
- 10) 14 év alatt gyermek nem tartózkodhat a parkolók területén felnőtt felügyelete nélkül;
- 11) tilos a parkolóban jármű szerelése, mosása, – a járműben a tankban lévő üzemanyagon túl– tűzveszélyes anyag tárolása;
- 12) a parkolók nem őrzöttek, az Üzemeltető nem vállal felelősséget a járművek, vagy utasaik sérelmére a parkolók területén elkövetett, harmadik személyek által okozott károkért;
- 13) az Üzemeltető az adott jármű parkoló területéről történő elszállíttatásáról intézkedik (a járműtulajdonosa, illetve üzembentartója kockázatára és költségére), ha a jármű akadályozza a közlekedést, vagy a parkolást.
- 14) kerékpárok elhelyezése csak a kijelölt kerékpártárolóban lehetséges.

## 10. Eszközök ki-és beszállítása, áthelyezése, bérleményben végzett átalakítás

Tilos a Sportkomplexum területén az Üzemeltető előzetes írásos engedélye nélkül anyagok, eszközök, bútorok, gépek elhelyezése.

A Sportkomplexum területére bármilyen eszköz ki-és beszállítása csak az Üzemeltető előzetes engedélyével lehetséges.

Az Üzemeltető – ha azt az áruszállítás nagyságrendje illetve az áru elhelyezése indokolja – kötelező őrszolgálati jelenlétet írhat elő az áruszállítás időtartamára, amelynek költségeit a szállító köteles viselni.

A szállítóknak minden esetben köteles ügyelni arra, hogy az eszközök, anyagok és áruk mozgatása ne okozzon kárt a Sportkomplexum épületében, burkolataiban, külső területein, illetve harmadik személyek életében, testi épségében, vagyontárgyaiban. A használt áruszállítási eszközök biztonságtechnikai előírásainak betartásáért (pl.: terhelhetőség), valamint az áruszállítás során okozott károkért az áruszállító és annak megbízója/megrendelője teljes körű kártérítési kötelezettséggel tartozik.

Valamennyi az adott bérleményben eszközölt átalakítási szándékról, üzemeltető előzetes tájékoztatása, engedélyének kérése kötelező. Az átalakítás kizárólag az üzemeltető által kiadott engedély mellett, az abban megfogalmazott feltételeknek eleget téve történhet.

A használatra átadott eszközöket bérlő alapesetben csak az adott helyiségben veheti igénybe, amennyiben a létesítménymenedzsment programban a helyiséghasználat is rögzítve van. Az eszközök áthelyezéséhez bérlő köteles bérbeadó (Sportkomplexum) előzetes engedélyét kérni.

### **11. Biztonsági kamerarendszer**

A Sportkomplexum területén a közös használatban álló épületrészek, helyiségek és területek megfigyelését zárt rendszerű műszaki megoldással kiépített elektronikus megfigyelő rendszer segíti, amelynek működtetéséről az Üzemeltető gondoskodik, felügyeletét pedig a biztonsági szolgálat látja el.

A biztonsági kamerarendszer üzemeltetésének célja és alapfeltételei:

- 1) a kamerarendszer kizárólag az emberi élet, a testi épség, a személyi szabadság védelmét, a jogsértő cselekmények megelőzését és bizonyítását, valamint a vagyon védelmét szolgálja;
- 2) a kamerarendszer által elkészített felvételek akkor használhatóak fel, ha a fennálló körülmények valószínűsítik, hogy a védelem más módszerrel nem érhető el;
- 3) a kamerarendszer által elkészített felvételek felhasználása az a) pontban meghatározott célok eléréséhez elengedhetetlenül szükséges mértékig terjed, és nem járhat az információs önrendelkezési jog aránytalan korlátozásával;
- 4) nem alkalmazható elektronikus megfigyelő rendszer olyan helyen, ahol a megfigyelés az emberi méltóságot sértheti, így különösen öltözőben, próbafülkében vagy mosdóban.
- 5) A kamerarendszer által rögzített felvételekhez törvényben meghatározott kivétellel kizárólag a rendszer üzemeltetője férhet hozzá, azokat csak a szerződésekből fakadó kötelezettségei érvényesítéséhez szükséges és a jogsértő cselekmény megelőzése vagy megszakítása érdekében mellőzhetetlen esetben jogosult megismerni, és a felvételeket csak a bíróság, hatóság részére továbbíthatja. A továbbításra kizárólag törvényben meghatározott esetekben és a felvételre igényt tartó adatkezelési jogalapjának megfelelő igazolása után kerülhet sor.

### **12. Tűzriadó és kiürítési terv**

A Sportkomplexum a hatályos jogszabályi és hatósági rendelkezéseknek megfelelően összeállított Tűzriadó és kiürítési tervvel rendelkezik, amelynek kifüggesztési helye: a 24 órás Biztonsági szolgálat szolgálati helye, valamint a SKY-szinten található Bevetési pont helyiség.

Azok a Használók, akik tevékenységük jellegénél illetve jogszabály erejénél fogva, vagy saját belső szabályzataikra tekintettel saját kiürítési tervet is kötelesek készíteni, azt kötelesek az Üzemeltető biztonságáért felelős vezetőjével előzetesen egyeztetni és kötelesek annak egy példányát az Üzemeltető biztonsági vezetője részére átadni annak érdekében, hogy a Terv és az egyéni kiürítési terv összhangja biztosított legyen.

A hatékony személy-, vagyon-, és tűzvédelem biztosíthatósága érdekében – minden Használónak – tilos:

- 1) a menekülési útvonalakat eltorlaszolni;
- 2) a menekülési útvonalakat jelző táblákat, fényjelzőket eltakarni;
- 3) a porral oltó készülékekhez való hozzáférést megakadályozni.

Közveszéllyel fenyegetés esetén a Sportkomplexumot – a tervnek megfelelően, a menekülési útvonalak igénybevételével – ki kell üríteni a személy és vagyonvédelem érdekében. Közveszéllyel fenyegetés esetén, telefonon történt bejelentéskor értesíteni kell a biztonsági őröt vagy az Üzemeltetőt és el kell mondani a bejelentés pontos tartalmát, a telefonáló személy hanghordozására és beszédstílusára is kiterjedően.

### **13. Kulcskezelés és nyilvántartás**

A Sportkomplexum biztonságának fokozása érdekében az Üzemeltető Kulcskezelési és Kulcsnyilvántartási Szabályzattal rendelkezik, amely részletesen szabályozza, hogy a Sportkomplexum különböző funkciójú bejáratainak kulcsait, a különböző funkciójú belső termek kulcsait mely személyek és milyen feltételek mellett jogosultak használni. Ezen szabályzat mellett a kiadott és visszavételezett kulcsokról naprakész analitikus Kulcsnyilvántartást vezet az Üzemeltető.

### **14. Felületek karbantartása, tisztítása**

A Sportkomplexum felületeinek tisztán tartása minden Használóra nézve kötelező, amennyiben az adott bérleményre vonatkozó bérleti szerződés másképp nem rendelkezik. A Felületek karbantartásának, tisztításának pontos előírásait a Bérlok számára is átadott Használati, Üzemeltetési és Karbantartási Útmutató, valamint az átadási dokumentáció tartalmazzák. Az Üzemeltető társaság a megnevezett dokumentumok előírásai alapján elkészített Útmutató belső-és külső felületek karbantartásához és tisztításához c. anyagot a Bérlok részére átadta. Ezen előírásokat az Üzemeltető, Bérlok illetve a velük – akár eseti, akár hosszabb távú szerződéses jogviszonyban álló vállalkozók, alvállalkozók – a Sportkomplexum teljes területén alkalmazni kötelesek.

A felületek karbantartása, tisztítása során keletkezett károkat az Üzemeltető a kárt okozó részére áthárítja.

### **15. Elektromos eszközök használata**

A Sportkomplexum területén csak az Üzemeltető tulajdonában álló, érintésvédelmi vizsgálattal ellátott elektromos eszközök használhatóak. Bármely más elektromos eszköz használata az Üzemeltető írásbeli engedélyéhez kötött.

### **16. Kártérítési kötelezettség**

A Sportkomplexum területe kamerával megfigyelt, saját 24 órás biztonsági szolgálattal rendelkezik. Az esetleges rongálás szabálysértési, ill. büntető eljárás megindítását, továbbá anyagi kártérítést von maga után!

A Sportkomplexum berendezési, felszerelési tárgyaiban szándékosan, vagy gondatlan magatartással okozott kárt az üzemeltető a károkozóval megtérítteti.

### **17. Talált tárgyak kezelése**

A Sportkomplexum területén hagyott tárgyakért az üzemeltető felelősséget nem vállal!

A Sportkomplexum területén talált tárgyakat a biztonsági szolgálatnál kell leadni, ahol igazolt tulajdonosa átveheti.

### **18. Dohányzás tilalma**

A Sportkomplexum területén és 5 méteres környezetében dohányozni tilos!

Dohányozni kizárólag a Sportkomplexum épületén kívül, az erre kijelölt helyen lehet, minimum 5 m távolságra az épület bejárataitól.

A dohányzási tilalmat megszegő személyeket a biztonsági szolgálat és az Üzemeltető munkatársai az épület (illetve annak 5 m-es körzete), illetve a Sportkomplexum azonnali elhagyására kötelezhetik. Ha a jogsértő magatartás miatt az Üzemeltető terhére szabnak ki bírságot, azt az Üzemeltető jogosult tovább hárítani a jogsértő személyre, aki azt – az Üzemeltető felszólításához másolatban csatolt hatósági határozatban szereplő összegnek megfelelően – köteles haladéktalanul megfizetni az Üzemeltető részére.

### **19. Balesetveszélyes helyzet elhárítása, elsősegélynyújtás**

Balesetveszélyes, életveszélyes helyzetet bármely látogató köteles a biztonsági szolgálatnak, Üzemeltetőnek vagy szakosztályvezetőnek, edzőnek jelenteni, akinek a kialakult helyzet mihamarabbi elhárításáról gondoskodnia kell!

Az elsősegélynyújtás célja az élet megmentése, a további egészségkárosodás megakadályozása, a gyógyulás elősegítése, a segítség nyújtása addig, amíg a szakszerű segítség meg nem érkezik. Az elsősegélyt nyújtónak nem gyógyítania kell, hanem csökkentenie kell a baleset, vagy rosszullét következményeit, lehetőleg megelőzni a további állapotromlást.

A Sportkomplexumnak elsősegélynyújtó helyisége van. Az elsősegélynyújtók részére felszerelt és folyamatosan feltöltött mentőláda rendelkezésre állásáról a szakosztályoknak kell gondoskodnia.

A Sportkomplexumot üzemeltető társaság irodahelyiségében sürgősségi táska áll rendelkezésre.

Súlyosabb sérülés, baleset esetén mentőt vagy orvost kell hívni. Telefon: 112.

### **19.1. Defibrillátor készülékek elhelyezése**

A Sportkomplexum 1 db defibrillátor készülékkel rendelkezik, mely az alábbi létesítménypontokon található:

Hétköznapokon és hétvégén (kivéve stadionban rendezett mérkőzésnapon)

1 db 24 órás biztonsági szolgálat

Stadionban rendezett mérkőzésnapon

1 db Haladás labdarúgócsapat biztonsági igazgatója részére átadva

### **20. Hulladékkezelés, szelektív hulladékgyűjtés**

Az Üzemeltető által kiadott Hulladékkezelési Szabályzatot az Üzemeltető munkatársai, a Bérletkötők illetve az Üzemeltetővel, Bérletkötővel eseti vagy hosszabb távú szerződéses jogviszonyban álló társaságok, alvállalkozók stb. kötelesek betartani.

Hulladékot vagy szemetet az erre a célra felállított hulladékgyűjtő - lehetőség szerint szelektív hulladéktároló - edényekbe kell elhelyezni.

A Használók kötelesek a közegészségügyi és higiéniai szabályokat betartani.

A Használók kötelesek a rendre és a tisztaságra ügyelni.

A hulladéktároló gyűjtőedény ürítésének szervezéséről az Üzemeltető gondoskodik.

Hulladéktároló gyűjtőedénybe kizárólag a Sportkomplexum területén összegyűjtött hulladék helyezhető el! Tilos a Sportkomplexum területére külső területről hulladékot behozni, azt a Sportkomplexum területén elhelyezni.

Tilos a Sportkomplexum területén (különös tekintettel zöldnövényzet közelében) bármilyen magot, csonthéjas mag héját (pl. dióhéj, mogyoróhéj stb) – hulladéktároló gyűjtőedény kivételével - eldobni, mivel ez a rácsálók elszaporodásához vezethet!

Tilos a Sportkomplexum területén bármilyen radioaktív anyag, üzemanyagot, építési hulladékot elhelyezni, ezekkel a földterületet szennyezni.



## **21. Kártevőmentesítés**

A fertőző betegséget terjesztő vagy egyéb egészségügyi szempontból káros rovarok és egyéb ízeltlábúak valamint a rágcsálók megtelepedésének és elszaporodásának megakadályozása évente 2 alkalommal, az Üzemeltető megrendelése alapján történik. A Bérlo köteles a kihelyezett kártevő- és rovarirtási szerelvényeket, csapdákat a szakértő által kijelölt helyen hagyni, sportolók, látogatók, kísérők, alvállalkozók figyelmét felhívni, hogy a kihelyezett eszközökhöz ne nyúljanak.

## **22. Szabálysértés**

A házirend betartatásáért a biztonsági szolgálat és az Üzemeltető a felelős. Aki a házirendet nem tartja be, megsérti vagy az abban foglalt tilalmakat megszegi a Sportkomplexum területéről kitiltható, ellene hatósági személy (rendőrség) hívható. Amennyiben anyagi kárt is okozott, a kár vele megtéríthető, a kiutasítás után meghatározott időre a Sportkomplexum későbbi használatától kitiltható.

A Sportkomplexum üzemeltetőjének, bérlőjének illetve velük szerződéses jogviszonyban lévő biztonsági szolgálatnak joga van megtagadni a belépést - illetve felszólítani távozásra -, ha a sportoló, vendég megszegte a jelen házirend előírásait, valamint ha a személy ittas állapotban, kábítószer vagy bódító hatású gyógyszer hatása alatt áll. Ebben az esetben a belépőjegy vagy bérlet árát az üzemeltető, a bérlő társaság vagy a velük szerződéses jogviszonyban lévő biztonsági szolgálat nem köteles megtéríteni.

A Sportkomplexum üzemeltetője, bérlő szakosztálya illetve velük szerződéses jogviszonyban lévő biztonsági szolgálatnak joga vagy a belépést megtagadni, amennyiben a Sportkomplexum valamelyik része vagy berendezése használaton kívül van (pl. felújítás, javítás miatt) és meg kell akadályozni a jogosulatlanok hozzáférését, odajutását.

A Sportkomplexum üzemeltetése köteles a panaszt, észrevételt, javaslatot a vonatkozó szabályok szerint kivizsgálni, illetőleg annak alapján 30 napon belül intézkedni.

## **23. Szolgáltatás minősítése**

A vendég jogosult a Sportkomplexumban igénybevett szolgáltatás módjára, annak minőségére, vagy a szolgáltatást végzők magatartására vonatkozó észrevételeit szóban vagy írásban a Sportkomplexum üzemeltetőjének megtenni vagy a Vásárlók könyvébe írásban bejegyezni. Vásárlók Könyve a 24 órás portaszolgálaton áll a Látogatók rendelkezésére. A bejegyzést a Sportkomplexum üzemeltetését végző társaság vezetője érdemben köteles vizsgálni és az intézkedésről a vendéget a bejegyzést követő 30 napon belül tájékoztatni.

A vendég panaszával a Fogyasztóvédelmi Felügyelőséghez fordulhat.

## **24. A Sportkomplexum területén végzett szolgáltatási tevékenység**

A Sportkomplexumban a kereskedelmi, vendéglátó-ipari és egyéb szolgáltatóipari tevékenységet bérlők végzik, akik a szolgáltatási tevékenységük kezdetétől elfogadják az Üzemeltető Házirendjében foglaltakat. A bérlőkkel kötött szerződések tartalmazzák tevékenységükre vonatkozó szakmai, munka-és tűzvédelmi előírásokat. A szerződésben a bérlők a működésük során bekövetkezett személyi és anyagi sérülésekért és károkért felelősséget kell, hogy vállaljanak. A bérlők üzemeltetési hibáiból fakadó károkért a Sportkomplexum üzemeltetése nem vállal felelősséget.

## **25. Közérdekű információk**

A létesítménnyel kapcsolatos közérdekű információk, szabályzatok (házirend, tűzvédelmi szabályzat, stb.) aktualizált verziói a **<http://sportkomplexum.hu/kozerdeku-adatok.html>** honlapon érhetőek el. A létesítmény használói az abban foglaltakat tudomásul kell, hogy vegyék.

## **26. Záró rendelkezések**

A Házirend 2020. december 21-én lép életbe, s rendelkezéseit a Házirend hatályon kívül helyezéséig kell alkalmazni.

A Házirendet a Sportkomplexum külső és belső területén tartózkodó valamennyi Használó elfogadja.

2016/679 Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletnek (GDPR) megfelelően, a Haladás Sportkomplexum Fejlesztő Nonprofit Kft. alkalmazza és betartja a vonatkozó szabályokat

A létesítményben működő sportszervezetek a rendeletet alkalmazzák, valamint irányadónak tekintik az MLSZ Adatvédelmi tájékoztatóját és ezeket maradéktalanul betartják .

A Házirendet a Sportkomplexum Fejlesztő Nonprofit Kft köteles minden Használója részére elérhetővé tenni a 24 órás biztonsági szolgálat szolgálati helyén, hatályba lépését megelőzően a Bérlőket a Házirendről értesíteni, a Sportkomplexum honlapján a megjeleníteni.

Szombathely, 2020. december 16.

Kovács Cecília sk.

mint a Haladás Sportkomplexum Fejlesztő Nonprofit Kft ügyvezetője